

	KUDEAKETA POLITIKA	AM02 Revisión 0	Página 1 de 1
---	---------------------------	--------------------	------------------

NTP-ek kontuan hartzen du bere enpresa-jardueraren betebeharezko faktorea, kalitatea. Zentzu honetan, NTP-ek bere ahalegin guztiak bideratzen ditu bere zerbitzuen hobekuntza jarraituari, prozesuen kudeaketan, zerbitzuen hartzaileetan eta emaitzetan oinarrituz.

Hartarako, gure jarduera nagusia, hasierako heziketa eta birziklatze heziketa egokitua egitea da, bai langabezian, bai soldadurako, galdaragintzako eta hoditeriako langileentzat. Eskainitako heziketa programek berehalako lan-merkaturatzera bideratuak daude, bakoitzaren konpetentzia profesionalak hobetzea da helburua, eraikuntza metalikoen alorrean.

Kalitatearen Kudeaketa Sistemako ezarpenarekin, NTP-ek konpromisoa hartzen du:

- Bere bezeroen beharrak asebetzen eta hauen baldintzekin betetzen.
- Bere kudeaketa-sistemaren hobekuntzarekin jarraitzen.
- Legeak eta hitzartutako araudiak betetzen.

Politika honek erreferentzia-markoa definitzen du Kudeaketaren Helburuetako ezarpenarako. Enpresaren zuzendaritza bere erabileraren betetzean konpromisoa hartzen du, hura egiaztatuz behar izanez gero bere iraunaldia ziurtatzeko.

2018ko Azaroaren 19ra, Leioa-n

Zuzendaritzaren sinadura:

